



Ausbildung

## **KONFLIKT LÖSUNGS ESSENTIAL**

Konfliktsystemik und mediative Kommunikation nach SySt®

---

SySt®-Institut für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung  
Lehrgang 7 (24.02. –04.06.2023)







## TEIL 2

### **EINZELBERATUNG BEI KONFLIKTEN**

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

Grundhaltung in der Konfliktberatung  
Setting, Auftrags- und Zielklärung  
Grundlegender Prozessverlauf einer  
Einzelberatung  
Unterscheidung zwischen Konflikten  
und Mobbing  
Ressourcenstabilisierung in der Einzelarbeit  
Das Tetralemma in der Einzelarbeit  
Interventionen des Perspektivenwechsels  
in der Einzelarbeit  
Übungen und Experimente für KundInnen  
SyStfi-Miniaturen und Rituale für die Einzelarbeit  
Übungen, Demonstrationen und Fallbeispiele

## TEIL 3

### **MOBBING IN DER SCHULE UND AM ARBEITSPLATZ (\*)**

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

- Mobbingdefinition und Erscheinungsformen
- Unterscheidung zwischen Konflikten und Mobbing
- Statistische Erkenntnisse zur Thematik Mobbing
- Ursachen von Mobbing
- Individuelle und betriebliche Mobbingfolgen
- Mobbinganalyse
- Präventions- und Interventionsmaßnahmen am Arbeitsplatz
- Präventions- und Interventionsmaßnahmen in der Schule
- Mobbingberatung
- Aufstellungsformate für das Konfliktmanagement III
- Demonstrationen und Übungen



\* Dieses Seminar ist öffentlich buchbar

## TEIL 4

### KONFLIKTMODERATION UND MEDIATIVE KOMMUNIKATION

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

- Psychologische Erkenntnisse zu Eskalation und Konfliktdynamik
- Priming im Konfliktmanagement
- Settingtechniken für hocheskalierte Konflikte
- Deeskalierende Interventionsstrategien bei Gruppenkonflikten
- Moderation und Moderationstechniken
- Mediationskonzepte
- Mediative Gesprächsführung und Mediationstechniken
- Mediative Einzelberatung
- Werkzeuge und Interventionen bei Gruppenkonflikten
- Konfliktkulturprojekte in großen Systemen
- Strukturaufstellungsarbeit im Mehrpersonensetting
- Übungen, Demonstrationen und Fallbeispiele



# PROFIL DER DOZENTIN



## CHRISTA KOLODEJ

---

Christa Kolodej hat Psychologie und Soziologie studiert und ist u. a. systemische Beraterin und Therapeutin (SySt®), ausgebildete akademische Mediatorin, Organisationsentwicklerin und Coach. Sie verfügt über mehr als 25 Jahre Berufserfahrung im Bereich Konfliktmanagement, Mediation und Consulting. Kolodej zählt zu den PionierInnen der österreichischen Mobbingforschung. Sie ist Professorin und unterrichtet u.a. an der Universität Graz, Arbeits- und Organisationspsychologisches Institut.

Christa Kolodej ist Verfasserin mehrerer Bücher und Artikel zu arbeitspsychologischen Themen mit dem Schwerpunkt Mobbing- & Konfliktberatung. Weiters ist ein Buch mit dem Titel "Strukturaufstellungen für Konflikte, Mobbing und Mediation. Vom sichtbaren Unsichtbaren" bei Springer Gabler erschienen. Neben Einzelseminaren leitet sie am SySt® Institut das "KonfliktLösungsEssential, Konfliktsystemik und mediative Kommunikation nach SySt®".



# TERMINE UND KOSTEN

## TERMINE LEHRGANG 6:

Teil 1	11.–13. März 2022
Teil 2	20.–22. Mai 2022
Teil 3	02.–03. Juli 2022
Teil 4	22.–24. Juli 2022

## ORT:

Bibliothek Varga  
Leopoldstraße 118  
80802 München

## ZEITEN:

### 2 TAGE

1. Tag: 11.00–14.00 und 16.00–19.30 Uhr  
2. Tag: 10.00–13.00 und 14.30–17.00 Uhr

### 3 TAGE

1. Tag: 11.00–14.00 und 16.00–19.00 Uhr  
2. Tag: 10.00–13.00 und 15.00–18.30 Uhr  
3. Tag: 10.00–13.00 und 14.30–17.00 Uhr

## KOSTEN:

Die Teilnahmegebühr beträgt 2.100,00 Euro (umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21a /bb UStG) inkl. Seminarunterlagen.

Das SySt® Institut behält sich vor, Teile der Ausbildung online durchzuführen.



## SySt®-Institut

für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung

Insa Sparrer | Matthias Varga von Kibéd GbR

Leopoldstraße 118 | 80802 München

Tel: +49 (0)89 36 36 61 | Fax: +49 (0)89 36 00 48 80

info@syst.info | www.syst.info