



Ausbildung

KONFLIKT LÖSUNGS ESSENTIAL

Konfliktsystemik und mediative Kommunikation nach SySt®

SySt®-Institut für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung
Lehrgang 6 (11.03. –24.07.2022)



Ausbildung

KONFLIKT LÖSUNGS ESSENTIAL

Konfliktsystemik und mediative Kommunikation nach SySt®

SySt®-Institut für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung

Für die 4-jährige Ausbildung zur systemischen TherapeutIn / BeraterIn am SySt®-Institut werden 11 Tage angerechnet (1 Tag Modul 1, 2 Tage 4a, 6 Tage Modul 7, 2 Tage Modul 7 oder Modul 8).

DIE AUSBILDUNG IN KONFLIKTSYSTEMIK UND MEDIATIVER KOMMUNIKATION NACH SYST®

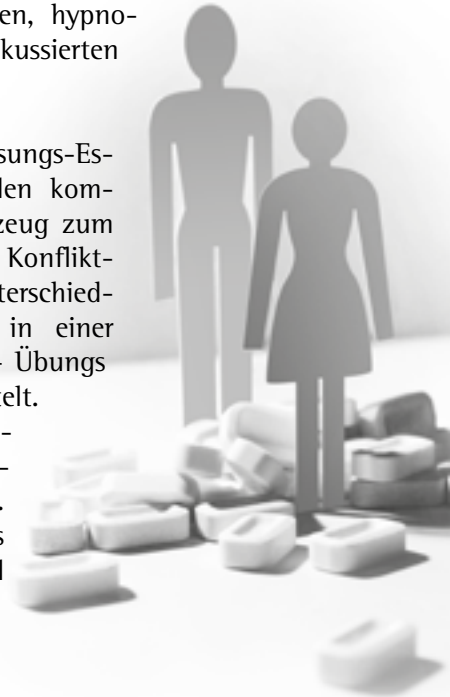
Das KonfliktLösungsEssential des SySt®-Instituts vermittelt kompakte Lösungsmethoden, Techniken und deren theoretische Einordnung für die Einzelberatung, die Mobbingberatung und für die Beratung bei Konflikten zwischen mehreren Personen, Gruppen und Teams. Darüber hinaus wird auf die individuelle und institutionelle Konfliktprävention eingegangen, die Prinzipien der Konfliktsystemik und deren kompetente und lösungsfokussierte Steuerung veranschaulicht.

Das Essential stützt sich dabei auf die wesentlichen systemtheoretischen Erkenntnisse der Systemischen Strukturaufstellungsarbeit, die von Dipl. Psych. Insa Sparrer und Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd entwickelt wurden. Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej wird das grundlegende theoretische und methodische Wissen zur Lösungsfindung veranschaulichen (z.B. Eskalationsstufen und Deeskalation, Kraftfeldanalyse, von der gewaltfreien Kommunikation angeregte Vorgehensweisen, mediative Techniken). Zudem werden zahlreiche Strukturaufstel-

lungsformate sowie SySt®-Miniaturen für die Konfliktberatung sowie Lösungstools aus dem psychodramatischen, hypnosystemischen und lösungsfokussierten Bereich vermittelt.

Bei dem SySt®-KonfliktLösungs-Essential wird in vier Modulen kompakt das wesentliche Werkzeug zum kompetenten Navigieren zu Konfliktlösungen erworben. Die unterschiedlichen Methoden werden in einer Theorie – Demonstrationen – Übungen – Reflexionsschleife vermittelt.

Das Essential bringt die eigenen Fähigkeiten auf eine höhere Stufe der Kompetenz. Sie erhalten umfangreiches Wissen, Lösungstools und praktische Fertigkeiten!



TEIL 1

GRUNDLAGEN DES KONFLIKTMANAGEMENTS

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

- Definition und Konfliktdiagnostik
- Eskalation und Deeskalation
- Dynamik eskalierender Konflikte
- Grundsätzliche Konfliktinterventionen
- Konfliktlösungsstrategien
- Konfliktlösetests und Reflexion des eigenen Konfliktlöseverhaltens
- Kommunikation im Konflikt
- Zuschreibungen und ihre Wirkung im Konfliktgeschehen
- Analoge und digitale Techniken im Konfliktmanagement
- Grundlagen der Systemischen Strukturaufstellungsarbeit
- Kraftfeldanalyse mit SySt®- Elementen
- Aufstellungsformate für das Konfliktmanagement I
- Übungen, Demonstrationen und Fallbeispiele



TEIL 2

EINZELBERATUNG BEI KONFLIKTEN

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

- Grundhaltung in der Konfliktberatung
- Setting, Auftrags- und Zielklärung
- Grundlegender Prozessverlauf einer Einzelberatung
- Unterscheidung zwischen Konflikten und Mobbing
- Ressourcenstabilisierung in der Einzelarbeit
- Das Tetralemma in der Einzelarbeit
- Interventionen des Perspektivenwechsels in der Einzelarbeit
- Übungen und Experimente für KundInnen
- SySt®-Miniaturen und Rituale für die Einzelarbeit
- Übungen, Demonstrationen und Fallbeispiele



TEIL 3

MOBBING IN DER SCHULE UND AM ARBEITSPLATZ (*)

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

- Mobbingdefinition und Erscheinungsformen
- Unterscheidung zwischen Konflikten und Mobbing
- Statistische Erkenntnisse zur Thematik Mobbing
- Ursachen von Mobbing
- Individuelle und betriebliche Mobbingfolgen
- Mobbinganalyse
- Präventions- und Interventionsmaßnahmen am Arbeitsplatz
- Präventions- und Interventionsmaßnahmen in der Schule
- Mobbingberatung
- Aufstellungsformate für das Konfliktmanagement III
- Demonstrationen und Übungen

* Dieses Seminar ist öffentlich buchbar.



TEIL 4

KONFLIKTMODERATION UND MEDIATIVE KOMMUNIKATION

Leitung: Prof. Dr. Dr. Christa Kolodej, MA

- Psychologische Erkenntnisse zu Eskalation und Konfliktdynamik
- Priming im Konfliktmanagement
- Settingtechniken für hocheskalierte Konflikte
- Deeskalierende Interventionsstrategien bei Gruppenkonflikten
- Moderation und Moderationstechniken
- Mediationskonzepte
- Mediative Gesprächsführung und Mediationstechniken
- Mediative Einzelberatung
- Werkzeuge und Interventionen bei Gruppenkonflikten
- Konfliktkulturprojekte in großen Systemen
- Strukturaufstellungsarbeit im Mehrpersonensetting
- Übungen, Demonstrationen und Fallbeispiele



PROFIL DER DOZENTIN



CHRISTA KOLODEJ

Christa Kolodej hat Psychologie und Soziologie studiert und ist u. a. systemische Beraterin und Therapeutin (SySt®), ausgebildete akademische Mediatorin, Organisationsentwicklerin und Coach. Sie verfügt über mehr als 25 Jahre Berufserfahrung im Bereich Konfliktmanagement, Mediation und Consulting. Kolodej zählt zu den PionierInnen der österreichischen Mobbingforschung. Sie ist Professorin und unterrichtet u.a. an der Universität Graz, Arbeits- und Organisationspsychologisches Institut.

Christa Kolodej ist Verfasserin mehrerer Bücher und Artikel zu arbeitspsychologischen Themen mit dem Schwerpunkt Mobbing- & Konfliktberatung. Weiters ist ein Buch mit dem Titel "Strukturaufstellungen für Konflikte, Mobbing und Mediation. Vom sichtbaren Unsichtbaren" bei Springer Gabler erschienen. Neben Einzelseminaren leitet sie am SySt® Institut das "KonfliktLösungsEssential, Konfliktsystemik und mediative Kommunikation nach SySt®".

TERMINE UND KOSTEN

TERMINE LEHRGANG 6:

Teil 1	11.–13. März 2022
Teil 2	20.–22. Mai 2022
Teil 3	02.–03. Juli 2022
Teil 4	22.–24. Juli 2022

ORT:

ZEITEN:



KOSTEN:

Die Teilnahmegebühr beträgt 2.100,00 Euro (umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 21a /bb UStG) inkl. Seminarunterlagen.

Das SySt® Institut behält sich vor, Teile der Ausbildung online durchzuführen.

SySt®-Institut

für systemische Ausbildung, Fortbildung und Forschung

Insa Sparrer | Matthias Varga von Kibéd GbR

Leopoldstraße 118 | 80802 München

Tel: +49 (0)89 36 36 61 | Fax: +49 (0)89 36 00 48 80

info@syst.info | www.syst.info